

ANEXO PARA PRODUTOS PERSONALIZADOS

CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS OFERECIDOS

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. oferece serviços de personalização para produtos APPLE MACBOOK.

Os itens, cores e materiais dos nossos produtos personalizáveis podem variar ligeiramente em relação aos modelos exibidos no site, dependendo da disponibilidade. No entanto, garantimos sempre a mais alta qualidade e as características de design. Caso faça um novo pedido idêntico a um pedido anterior, por favor, tenha em mente essa possibilidade.

As ofertas são identificadas como tais e permanecem válidas enquanto aparecerem na tela. Essas ofertas podem ser alteradas ou canceladas sem aviso prévio

CONDIÇÕES DE DESISTÊNCIA

O direito de desistir permite que um consumidor devolva um produto à empresa dentro de um prazo legal, sem precisar justificar sua decisão ou pagar uma penalidade.

Nos produtos oferecidos pela SHOP DUTY FREE ONLINE S.L., que são feitos sob encomenda e personalizados de acordo com as especificações do cliente, **NÃO SE APLICA O DIREITO DE DESISTÊNCIA.**

De acordo com a Lei 3/2014 de 27 de março, que altera o texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos Consumidores, o artigo 102 prevê exceções ao direito de desistência. Este direito não se aplica a produtos como os seguintes:

- Produtos que, por questões de higiene ou proteção à saúde, não podem ser devolvidos após a entrega, se forem abertos (por exemplo, produtos cosméticos) ou que, após a entrega, se misturaram de forma irreversível com outros produtos.
- Produtos que possam deteriorar-se rapidamente ou expirar (por exemplo, alimentos, produtos perecíveis com data de validade).
- Gravações de áudio ou vídeo seladas ou software em embalagem, se forem abertas após a entrega.
- Produtos feitos sob encomenda ou personalizados de forma clara.
- Serviços do site que foram prestados com o consentimento expresso do cliente no momento da compra.
- Conteúdos digitais (apps, software, e-books, MP3s, etc.), que não são entregues em meio físico (por exemplo, CD ou DVD), caso o comprador tenha consentido a execução imediata e renunciado ao seu direito de desistência.
- Jornais, revistas ou periódicos, a menos que seja uma assinatura.
- Bebidas alcoólicas, cujo preço foi acordado no momento da compra, mas que só podem ser entregues após 30 dias e cujo valor depende das flutuações do mercado fora do nosso controle.

A exceção do direito de desistência para produtos digitais ou personalizados é aplicável em todos os casos.

Você pode baixar o formulário de desistência, se aplicável.

DEVOLUÇÃO

Aceitamos devoluções e cobrimos os custos de devolução SOMENTE nos seguintes casos:

- Envio de um item errado em vez do solicitado.
- Item defeituoso (com defeitos, manchas, etc.) sem aviso prévio.

Caso as condições de devolução sejam atendidas:

De acordo com a legislação aplicável, o cliente tem 14 dias corridos após o recebimento do pedido para realizar a devolução nos casos acima mencionados. O produto deve estar em bom estado e não pode apresentar sinais de uso indevido.

Antes de realizar a devolução, é obrigatório entrar em contato conosco por e-mail através do INFO@SHOPDUTYFREE.PT para obter as instruções de devolução. Devoluções sem comunicação prévia não serão aceitas.

Se o motivo da devolução não se enquadrar nos casos mencionados acima, não será feita a devolução do valor do item nem dos custos de devolução (por exemplo, se o design, a cor ou a qualidade não agradaram ao cliente).

Condições gerais::

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. não assume os custos de devolução por cobrança ou envio não solicitado.

O item deve estar em perfeito estado, com todos os acessórios.

Se a devolução for aprovada após a verificação, reembolsaremos o valor do pedido, descontando os custos de transporte, por transferência bancária.

CANCELAMENTO

Para produtos feitos sob medida, que são fabricados sob solicitação do cliente, o cliente tem 24 horas após a data do pedido para cancelar a compra. Os clientes podem cancelar um pedido entrando em contato com a **SHOP DUTY FREE** através do seguinte link:

<https://www.shopdutyfree.pt/contacte-nos>

Além disso, a SHOP DUTY FREE pode cancelar um pedido a qualquer momento e informará o cliente em conformidade. Para pedidos cancelados conforme esta cláusula, nenhuma taxa será cobrada. Pagamentos já realizados serão reembolsados pela mesma forma de pagamento utilizada na compra.